



LAUNDRY MADE EASY FOR ALL



Faites vos courses et la lessive en même temps

Du temps bien rentabilisé : une fois lancée votre machine, vous avez juste à entrer au Forum des Alpes.

Depuis près de deux ans, la Revolution Laundry est installé dans le centre commercial du «Forum des Alpes» à Conthey. Le directeur du centre, Pierre-Emile Devanthéry, nous explique dans une interview ce qu'il apprécie particulièrement chez la Revolution Laundry: «Les machines sont innovantes, modernes et répondent à un réel besoin de nos clients». En raison de la grande popularité et de l'utilisation animée, une autre laverie de linge Révolution sera bientôt installée à cet endroit - restez à l'écoute!

Qu'est-ce qui vous a décidé à prendre une laverie Révolution ?

Le service n'existait pas en Valais. C'était une première.

Comment résumeriez-vous votre expérience jusqu'à maintenant?

Très bonne. La clientèle était très vite au rendez-vous. C'était un besoin.

Comment vos clients ont réagi lors de l'installation de la machine?

Très bien. Nous avons de bon retour. La clientèle est plutôt satisfaite.

Quelle est la question la plus fréquemment posée par vos clients?

Pratiquement aucune question. Parfois les clients nous demande ou la laverie se trouve.

Trouvez-vous le système suffisamment simple pour être utilisé par tout le monde?

Qui.

Pensez-vous que la laverie révolution vous aide à gagner de nouveaux clients ?

Qui.

Pourquoi?

Très difficile à évaluer. Mais certainement positif à la fréquentation du centre.



Qu'est-ce qui selon vous pourrait être amélioré ou modifié sur la laverie?

Les machines souvent toute utilisée. Temps d'attente pour les clients.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de notre produit (d'après votre propre expérience ou des commentaires de vos clients)

Très satisfait.

Quels est selon vous la valeur ajoutée d'avoir une laverie Révolution?

Amène de la fréquentation au centre.

Recommanderiez-vous ce concept à d'autres magasins? Pour quelle s raisons?

Oui.

Amène un service supplémentaire au centre commercial.

Décrivez la collaboration entre votre équipe et celle de Prontophot

Très bonne. Le service en cas de problèmes est très rapide.

Décrivez la Laverie Révolution en deux mots:

Moderne, nouveau service qui couvre un réel besoin à notre clientèle.

Merci, M. Devanthéry pour votre temps!



FORUM DES ALPES
Route des Rottes 15
1964 Conthey