



LAUNDRY MADE EASY FOR ALL



Erweitertes Einkaufserlebnis in Conthey

Im Forum des Alpes lassen sich nun Wäsche waschen und Einkaufen kombinieren.

Seit bald 2 Jahren gehört die Revolution Laundry zum festen Inventar des Einkaufszentrums «Forum des Alpes» in Conthey. Der Centerleiter, Pierre-Emile Devanthery, erklärt uns im Interview, was ihm an Revolution Laundry besonders gefällt: «Die Maschinen sind innovativ, modern und befriedigen ein echtes Bedürfnis unserer Kunden.» Aufgrund der grossen Beliebtheit und der regen Nutzung wird dort in Kürze eine weitere Waschstation installiert - stay tuned!

Was hat Sie dazu bewogen, eine Revolution Laundry auf dem Kundenparkplatz des Forum des Alpes zu installieren?

Im Wallis gab es bisher keinen solchen Service, wir sind quasi die Pioniere mit der Installation der Revolution Laundry bei uns.

Wie würden Sie Ihre bisherigen Erfahrungen zusammenfassen?

Bis dato kann ich nur Positives berichten. Unsere Kunden haben den Zusatzservice sehr schnell angenommen, was zeigt, dass wir ein vorhandenes Bedürfnis decken!

Wie haben Ihre Kunden auf die Installation der Maschine reagiert?

Wir haben durchweg positives Feedback, unsere Kunden sind sehr zufrieden.

Welche Frage wird von Ihren Kunden am häufigsten gestellt?

Es gibt wirklich kaum Fragen. Allenfalls erkundigt sich mal jemand nach dem Standort der Revolution Laundry.

Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit?

Die Maschinen sind sehr einfach bedienbar.

Haben Sie seit der Installation der Revolution Laundry an Neukunden hinzu gewonnen?

Auf jeden Fall!

Was denken Sie, woran liegt das?

Die Kunden der Revolution Laundry verweilen während des Waschvorgangs im Zentrum, z.B. um Einzukaufen.



Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge?

Ich würde gerne die Wartezeit für die Kunden verkürzen. Diese entsteht, weil die Maschinen so rege genutzt werden.

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Maschinen (gemessen an eigenen Erfahrungen und/oder Kommentaren von Kunden)?

Sehr zufrieden!

Was ist Ihrer Meinung nach der Mehrwert der Revolution Waschstationen?

Eine längere Verweildauer der Kunden im Zentrum.

Können Sie unser Konzept weiter empfehlen? Wenn ja, warum?

Auf jeden Fall! Es ist ein dankbarer Zusatzservice.

Beschreiben Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihrem Team und Prontophot.

Die Zusammenarbeit läuft sehr gut! Wir kommunizieren regelmässig und wenn vor Ort Betreuung notwendig ist, reagiert Prontophot umgehend.

Beschreiben Sie die Revolution Laundry in 2 Worten.

Moderner und neuer Service, der einen Bedarf unserer Kunden deckt.

**Besten Dank, lieber Herr Devanthéry,
für Ihre geschätzte Zeit!**



FORUM DES ALPES
Route des Rottes 15
1964 Conthey