



LAUNDRY MADE EASY FOR ALL



## Erweitertes Einkaufserlebnis in Conthey

Im Forum des Alpes lassen sich nun Wäsche waschen und Einkaufen kombinieren.

Seit bald 2 Jahren gehört die Revolution Laundry zum festen Inventar des Einkaufszentrums «Forum des Alpes» in Conthey. Der Centerleiter, Pierre-Emile Devanthery, erklärt uns im Interview, was ihm an Revolution Laundry besonders gefällt: «Die Maschinen sind innovativ, modern und befriedigen ein echtes Bedürfnis unserer Kunden.» Aufgrund der grossen Beliebtheit und der regen Nutzung wird dort in Kürze eine weitere Waschstation installiert - stay tuned!

### Was hat Sie dazu bewogen, eine Revolution Laundry auf dem Kundenparkplatz des Forum des Alpes zu installieren?

*Im Wallis gab es bisher keinen solchen Service, wir sind quasi die Pioniere mit der Installation der Revolution Laundry bei uns.*

### Wie würden Sie Ihre bisherigen Erfahrungen zusammenfassen?

*Bis dato kann ich nur Positives berichten. Unsere Kunden haben den Zusatzservice sehr schnell angenommen, was zeigt, dass wir ein vorhandenes Bedürfnis decken!*

### Wie haben Ihre Kunden auf die Installation der Maschine reagiert?

*Wir haben durchweg positives Feedback, unsere Kunden sind sehr zufrieden.*

### Welche Frage wird von Ihren Kunden am häufigsten gestellt?

*Es gibt wirklich kaum Fragen. Allenfalls erkundigt sich mal jemand nach dem Standort der Revolution Laundry.*

### Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit?

*Die Maschinen sind sehr einfach bedienbar.*

### Haben Sie seit der Installation der Revolution Laundry an Neukunden hinzu gewonnen?

*Auf jeden Fall!*

### Was denken Sie, woran liegt das?

*Die Kunden der Revolution Laundry verweilen während des Waschvorgangs im Zentrum, z.B. um Einzukaufen.*



**Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge?**

*Ich würde gerne die Wartezeit für die Kunden verkürzen. Diese entsteht, weil die Maschinen so rege genutzt werden.*

**Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Maschinen (gemessen an eigenen Erfahrungen und/oder Kommentaren von Kunden)?**

*Sehr zufrieden!*

**Was ist Ihrer Meinung nach der Mehrwert der Revolution Waschstationen?**

*Eine längere Verweildauer der Kunden im Zentrum.*

**Können Sie unser Konzept weiter empfehlen? Wenn ja, warum?**

*Auf jeden Fall! Es ist ein dankbarer Zusatzservice.*

**Beschreiben Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihrem Team und Prontophot.**

*Die Zusammenarbeit läuft sehr gut! Wir kommunizieren regelmässig und wenn vor Ort Betreuung notwendig ist, reagiert Prontophot umgehend.*

**Beschreiben Sie die Revolution Laundry in 2 Worten.**

*Moderner und neuer Service, der einen Bedarf unserer Kunden deckt.*

**Besten Dank, lieber Herr Devanthéry,  
für Ihre geschätzte Zeit!**



**FORUM DES ALPES**  
Route des Rottes 15  
1964 Conthey