



D'une "petite pause" à une expérience client globale

Faire son plein, lavage de voiture, faire des courses et faire la lessive! Tous ses services sont à votre disposition chez Tamoil Noville.

Dans une interview avec Prontophot (Suisse) SA, Florent Claret, d'Elpar SA, nous confie à propos de la nouvelle laverie de linge Révolution sur sa station Tamoil à Noville : « Nous avons eu une excellent expérience jusqu'à présent - notre nombre d'clients augmente régulièrement! Nous sommes convaincues d'avoir fait un bon choix en mettant à disposition ce service pour nos clients. »

Qu'est-ce qui vous a décidé à prendre une laverie Révolution ?

La possibilité de se différencier et attirer de nouveaux clients.

Comment résumeriez-vous votre expérience jusqu'à maintenant?

L'expérience est positive et les chiffres ont rapidement progressé.

Comment vos clients ont réagi lors de l'installation de la machine?

Globalement les clients ont été curieux et contents.

Quelle est la question la plus fréquemment posée par vos clients?

Comment utiliser la machine?

Trouvez-vous le système suffisamment simple pour être utilisé par tout le monde?

Qui.

Pensez-vous que la laverie révolution vous aide à gagner de nouveaux clients ?

Qui.

Pourquoi?

Durant le temps de lavage, les clients viennent attendre au bar de la station.



Avez-vous remarqué une augmentation des revenus sur vos produits commerciaux, la nourriture et les boissons ou même sur des services supplémentaires, comme le lavage de voiture?

Oui.

Qu'est-ce qui selon vous pourrait être amélioré ou modifié sur la laverie?

La possibilité d'avoir 2 sèche-linge, c'est une remarque de plusieurs clients, car en finissant leur lavage, le sèche-linge est pris des fois.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité de notre produit (d'après votre propre expérience ou des commentaires de vos clients)

Très satisfait.

Quels est selon vous la valeur ajoutée d'avoir une laverie Révolution?

Comme déjà dit plus haut, la possibilité d'attirer des nouveaux clients.

Recommanderiez-vous ce concept à d'autres magasins? Pour quelle s raisons?

Oui.

C'est simple d'utilisation, peu couteux et ramène de la clientèle.

Décrivez la collaboration entre votre équipe et celle de Prontophot

Très bonne collaboration.

Décrivez la Laverie Révolution en deux mots:

Simple et pratique.



Merci, M. Claret pour votre temps!



TAMOIL NOVILLE
Route du Simplon 35
1845 Noville